

Louis BOURGAREL
20 ans d'expérience
en gestion de conflits et management

lb@louisbourgarel.com, 06 88 71 21 48

bourgarelConseil
Résolution de conflits

www.louisbourgarel.com

Résolution de conflits relationnels, médiation unilatérale
Contribuer à faire de l'Ouest une région performante où il fait bon travailler

Extrait des témoignages :

"Merci d'avoir ramené la paix chez nous."

"Les conseils de M. Bourgarel ont été précieux."

"Excellent état d'esprit."

"On a fait du très beau travail !" (Gestion de conflit pour le dirigeant d'une société de mobilier audio-visuel haut de gamme).

"La situation avec l'autre s'était envenimée rapidement et nous en sommes presque venus aux mains. La Communication Non Violente m'a permis de rétablir le contact quasi-instantanément comme par magie. J'en remercie l'inventeur Rosenberg ainsi que celui qui m'a montré comment l'utiliser Louis Bourgarel."

"Nous avons entendu du « Parler vrai »."

"En un mail vous avez mis ma stratégie privée sens dessus-dessous, dans le bon sens du terme. Je suis impressionné. Et je ne suis pas facile à impressionner !" F. A., banquier d'investissement

« Louis Bourgarel m'a aidé à découvrir ma force intérieure, c'est jouissif ! » David C.

"J'ai trouvé les conseils de Louis Bourgarel particulièrement utiles pour les adapter à mon cas personnel, rectifier et améliorer mes essais, les inclure dans mes paroles et finalement ma manière de penser."

"Good solid innovative ideas and approaches."

"Merci de m'avoir montré ce chemin", "L'assistance est réelle et concrète."

"Un grand professionnalisme."



Parmi les organisations que j'ai aidées en gestion de conflit ou conseil en management :



Profil :

Observant les interactions humaines depuis toujours et muni de mon expérience de management terrain, j'ai apporté à mes clients et mes employeurs mes approches originales tant en accompagnement individuel (*médiation unilatérale*) qu'en accompagnement collectif (*facilitation*).

Ma mission : aider les dirigeants et cadres à résoudre les blocages relationnels profonds et à transformer la relation avec leurs interlocuteurs dans le respect de chaque partie.

Ceci inclut notamment des approches de type "Développer son énergie au service de ses objectifs".

Ateliers et conférences passés :

- Forum Management « Comment gérer les conflits en entreprise ? » pour l'Association des Dirigeants du Numérique ADN'Ouest.



- Séminaire intensif : « **Coaches et médiateurs**, aidez vos clients sur leurs conflits en entreprise ». Organisé par UCOachs, association des anciens élèves du Diplôme Universitaire de Coaching d'Angers.
- Conférence : Hôtel Ibis Nanterre La Défense et Louis Bourgarel présentent : Conférence "Gestion de conflits en entreprise".



- Conférence "Gestion de conflits en entreprise **comme dans un club sportif**" avec Vincent Collet, coach de l'équipe de France de Basket, lors du tournoi Prostars. 300 participants.



- Conférence "Gestion de conflits" à la LCA - **Fédération Française du Batiment**. 80 participants.
- Atelier "Gestion de conflits relationnels" pour l'**ANDRH** (association des DRH du 44).
- Conférence "**Energie au service des objectifs**" à l'association Entre2jobs, 35 participants.

Prochaines activités : cf. www.louisbourgarel.com/evenements/.

Cas d'application :

Conflit relationnel
Relation Direction - Syndicats
Désaccord entre associés ou dirigeants
Conflit avec un actionnaire
Cession d'entreprise familiale
Arrêts de travail répétés
Envie suicidaire sur le lieu de travail
Non-respect des règlements
Responsable clé au bord de la démission
Gérer un manager au caractère difficile
Client refusant de payer
Locataire refusant de payer et de quitter
Faire face à une personne manipulatrice

"Le possible est juste un tout petit pas après l'impossible !"

Jacques Salomé

Compétences

Améliorer les relations professionnelles :

- **Médiation unilatérale**, accompagnement individuel, résolution de conflits relationnels
- **Facilitation**, mobilisation d'équipes pluridisciplinaires
- Conférences et séminaires intensifs "Gestion de conflit en entreprise"
- Conférences et séminaires intensifs "Energie au service des objectifs"
- Management d'équipes

La **Médiation unilatérale** est l'accompagnement individuel confidentiel d'une personne confrontée à un interlocuteur qui refuse de coopérer ou qui a un comportement considéré comme manipulateur. Dans ce cadre je pratique différentes approches atypiques s'inspirant notamment de :

- Processus de communication de Marshall Rosenberg permettant d'analyser des situations bloquées, de faire expérimenter de nouveaux comportements, obtenant des changements d'attitude étonnants et durables. Marshall Rosenberg est un expert internationalement connu qui, appliquant ces processus de communication, a par exemple rétabli le dialogue face à un groupe de 100 Palestiniens en colère.
- Outils promus par Thomas d'Ansembourg et Anthony Robbins, permettant de rompre les schémas habituels de communication et de créer un dialogue basé sur les motivations profondes de votre interlocuteur.

La **Facilitation** est un ensemble de méthodes et attitudes permettant de libérer le dialogue entre des groupes de personnes aux intérêts contradictoires et de cultures différentes, et de les guider dans la construction d'une solution claire et commune.

Applications : accompagnement au changement d'organisation, partage de rôles et responsabilités, amélioration de processus multi-métier, définition de chartes de comportement, cadrage et définition de besoins multi-métier pour un nouveau projet.

J'ai été formateur en Facilitation à l'Université Capgemini, et j'ai de longues années de pratique de la Facilitation dans des organisations privées et publiques.

Utilisant mes qualités d'écoute et mon expérience du management, j'ai aidé des dizaines de cadres et dirigeants de PME et grandes organisations à obtenir des résultats parfois étonnants, face à des blocages relationnels, via les approches de facilitation et médiation unilatérale.

Je veux contribuer à la qualité et à l'efficacité des relations professionnelles dans l'Ouest.

Formation

ENST Paris

Ecole Polytechnique

Autres centres d'intérêt, langues

Pratique hebdomadaire du plongeon de hauteur 1 mètre, 3 mètre, 5 mètres.

Anglais professionnel.

Expérience – Résolution de conflits relationnels, management

- Depuis 2009 BourgarelConseil - Résolution de conflits bloqués à fort impact
Aide au **redressement d'une PME** suite à blocage entre le dirigeant actionnaire et le cadre clé de l'entreprise.
Aide à la **restitution des parts d'un associé** d'une société de conseil.
Résolution de conflits relationnels dans une commune (services techniques, élus).
Accompagnement de **responsables syndicaux** lors de tensions dans une banque.
Séminaire intensif gestion de conflit pour des élus de l'une des 10 plus grandes villes de France.
Etc.
- 2009-2017 Intrinsec Cloud Temple informatique
Création et management de l'agence Intrinsec Ouest, puis Direction de projets transverses.
Clients : Croix-Rouge française, Rectorat d'Orléans-Tours avec reporting ministériel, etc.
Gestion des clients lors de tensions techniques et relationnelles.
Stabilisation d'un responsable clé au bord de la démission.
Gestion réussie d'impayé face à une puissante organisation.
- 2002-2009 Capgemini Ouest / Branche Conseil (60 pers.)
Consultant en management. Extrait des interventions :
- **DISIT** (groupe La Poste) : **Accompagnement individuel** de 16 managers confrontés à une évolution majeure d'organisation.
 - **CCI Maine-et-Loire** : **Aide à la décision** des élus de la Commission d'Appel d'Offre dans un contexte de fusion de 3 CCI, **accompagnement** du responsable informatique.
 - **Apave** (services industriels) : **Accompagnement individuel** d'un membre du directoire pour des projets inter-filiales, **facilitation** de groupes pour l'amélioration des processus commerciaux et production.
 - **Ministère de l'environnement** – Direction des Affaires Maritimes : **Facilitation** de groupes pour l'amélioration de processus inter-métiers, **accompagnement individuel** de 6 cadres et managers pour l'accélération des projets, assistance à la rédaction d'une **lettre du Secrétaire d'Etat** aux Transports et à la Mer, transmise aux Préfets de région et de départements.
 - Ecoles **ESEO et ESSCA** : **Facilitation** d'un groupe de stagiaires expérimentés insatisfaits des cours, passage de l'attitude "revendications" à l'attitude "propositions constructives".
 - **MAN Diesel** (maintenance de moteurs diesel, 140 pers.) : **Facilitation** de groupes multi-métiers et plan d'action pour l'amélioration de la réactivité client dans des conditions de marché difficiles, vision à 3 ans.
 - **Florette** (agro-alimentaire) : **Accompagnement individuel** du responsable informatique pour l'amélioration du respect des délais sur projets multi-métiers.
 - **Formateur en facilitation de groupes** à l'Université Capgemini.
- 2001-2002 Profium : Editeur finlandais de logiciels Internet (30 personnes)
Directeur commercial France
Lancement de la politique commerciale France, établissement des premières ventes et partenariats avec de grands comptes : France Télécom, Sun Microsystems, BEA.
- 1998-2001 Total-Fina-Elf / Exploration-Production
Adjoint au responsable télécom puis responsable télécom (10 pers. + coordination de 70 pers.)
Fusion entre les équipes télécom lors de la fusion entre Total et Elf.
Négociation technique, juridique et commerciale de contrats internationaux avec de grands fournisseurs, dont Deutsche Telekom, France Télécom, Alcatel, Nokia (5 M€ par an).
Définition de scénarios de réduction des coûts avec le cabinet conseil **McKinsey**.
- 1995-98 TéléDiffusion de France (Groupe France Télécom)
Responsable de laboratoire (5 ingénieurs) puis adjoint au resp. de département (20 ingénieurs).
Négociation des budgets et des responsabilités entre 10 sociétés en Europe pour le lancement du projet "Wireless Web Applications" (budget 1 M€).
Participation à la mise en place de **partenariats internationaux** : Allemagne, Suède, USA.